

De vertrouwenspersoon

Een prettige werksfeer, een sociaal veilige werkomgeving en integere samenwerking zijn een uitgangspunt voor iedereen. De organisatie heeft hierop beleid gemaakt en maatregelen getroffen. In de dagelijkse praktijk kunnen zich echter situaties voordoen die niet in overeenstemming zijn met dit uitgangspunt. Je kunt op het werk te maken krijgen met ongewenste omgangsvormen, zoals: agressie of geweld, pesten, discriminatie of (seksuele) intimidatie. Te maken hebben (gehad) met ongewenst gedrag kan van invloed zijn op jouw gezondheid en op de werksfeer. Je kunt bij onprettige situaties zelf in gesprek gaan met de betreffende collega of met je leidinggevende. Natuurlijk kun je het ook bespreken met de vertrouwenspersoon. Blijf er niet mee rondlopen!

Een afspraak met de vertrouwenspersoon

Als je contact opneemt met de vertrouwenspersoon, volgt een afspraak om jouw situatie te bespreken. De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht: alles wat je vertelt blijft tussen jullie! Je verhaal en wie je bent wordt, zonder je uitdrukkelijke toestemming, niet gedeeld met anderen. De vertrouwenspersoon luistert en stelt vragen zonder oordeel. De vertrouwenspersoon onderzoekt samen met jou welke stappen je kunt zetten om de situatie te verbeteren en biedt ondersteuning in een eventueel vervolgtraject. Jij houdt de regie, dat betekent dat je ook alleen even je hart kunt luchten bij de vertrouwenspersoon zonder verdere vervolgstappen te ondernemen.

De vertrouwenspersoon

Jouw vertrouwenspersoon is *Arsida van Velzen*. Zij is gecertificeerd als vertrouwenspersoon en heeft ervaring in de ondersteuning van medewerkers van diverse organisaties. Mocht je iets willen bespreken, neem gerust contact met haar op via telefoon of e-mail.



Arsida van Velzen

Emailadres: arsida.van.velzen@livp.nl

Telefoonnummer: 088-4252305